

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг доступа к цифровому сервису «Внутренний путь»

Дата публикации: 24 апреля 2026 г.

Настоящая oferta действует с даты её публикации на сайте и до момента её отзыва или замены новой редакцией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Скоробогатова Полина Андреевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 773132068646.

1.2. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 16 (Шестнадцати) лет, осуществившее акцепт настоящей oferty. Использование Сервиса лицами, не достигшими 16 лет, допускается только при наличии согласия законных представителей, которые несут полную ответственность за последствия такого использования.

1.3. Сервис — программно-аппаратный комплекс, включающий веб-сайт и Telegram Mini App, предоставляющий доступ к интерактивному формату саморефлексии «Внутренний путь».

1.4. Путь — последовательность интерактивных этапов (экранов) в интерфейсе Сервиса, включающих текстовые поля для заполнения Пользователем, визуальные элементы и генерируемые интерпретации.

1.5. AI-интерпретация — текст, сформированный автоматически с использованием технологий искусственного интеллекта (в том числе через API OpenAI, LLC) на основе данных, введенных Пользователем.

1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей oferty путем совершения действий, указанных в п. 7.1.

1.7. Платёжный сервис — ЮKassa (ООО «ЮMoney»), обеспечивающий прием платежей в пользу Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю возмездный доступ к функциональным возможностям Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить этот доступ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей offerтой.

2.2. Сервис представляет собой инструмент для самостоятельной рефлексии и не является медицинской, психологической, психотерапевтической, психиатрической, консультационной или иной профессиональной услугой. Исполнитель не имеет лицензии на осуществление медицинской или психологической деятельности.

2.3. Результат интеллектуальной деятельности (AI-интерпретации), формируемый в процессе использования Сервиса, создается

автоматически на основе вводимых Пользователем данных и не является заранее определенным результатом оказания услуг по смыслу ст. 779 Гражданского кодекса РФ.

3. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель:

ФИО: Скоробогатова Полина Андреевна

ИНН: 773132068646

Статус: самозанятый (налог на профессиональный доход)

Адрес электронной почты: vnutrenniy-put@yandex.ru

3.2. Пользователь: Любое дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Доступ к Сервису предоставляется после получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате от Платежного сервиса.

4.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент предоставления Пользователю технической возможности взаимодействия с этапами Пути, которые были заблокированы до момента оплаты. Сам факт предоставления доступа к интерфейсу Сервиса подтверждает надлежащее исполнение обязательств Исполнителем.

4.3. Срок оказания услуги: 24 (Двадцать четыре) часа с момента акцепта. По истечении указанного срока обязательства Исполнителя по настоящему договору считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом. Сохранение доступа к Сервису после истечения указанного срока является технической особенностью платформы и не входит в обязательства Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить доступ к Сервису в случае: проведения технических, профилактических или ремонтных работ; возникновения обстоятельств непреодолимой силы; выявления нарушений условий настоящей оферты со стороны Пользователя.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг указывается в интерфейсе Сервиса на момент оплаты. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Изменение стоимости вступает в силу для платежей, осуществляемых после даты публикации измененной стоимости.

5.2. Оплата осуществляется Пользователем через Платежный сервис ЮKassa с использованием банковских карт или иных доступных способов оплаты.

5.3. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет Платежного сервиса в пользу Исполнителя.

5.4. Чек об оплате направляется Пользователю Платежным сервисом в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении

контрольно-кассовой техники.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора до момента оказания услуги (п. 4.3) при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.2. Фактически понесенные расходы возникают у Исполнителя в момент акцепта и включают в себя: комиссию Платежного сервиса, удержанную при проведении транзакции (не подлежит возврату Исполнителю); стоимость части услуг, пропорционально объему фактически предоставленного доступа.

6.3. Для целей расчета объема оказанной услуги: Если Пользователь не авторизовался в Сервисе после оплаты — услуга считается неоказанной, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии Платежного сервиса. Если Пользователь авторизовался в Сервисе после оплаты — услуга считается оказанной на 100%, возврат денежных средств не производится, за исключением случаев подтвержденной технической невозможности использования Сервиса, возникшей по вине Исполнителя.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя, направленного на адрес электронной почты: vnutrenniy-put@yandex.ru.

6.5. Заявление должно содержать: ФИО Пользователя; идентификатор платежа (номер транзакции); описание обстоятельств, являющихся основанием для возврата.

6.6. Срок рассмотрения заявления — до 10 (Десяти) рабочих дней с даты его получения. При принятии положительного решения возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

6.7. В случаях, предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей, возврат осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Акцептом настоящей оферты признается совершение Пользователем совокупности следующих действий: проставление отметки (галочки) в интерфейсе Сервиса о согласии с условиями настоящей оферты; проставление отметки (галочки) о согласии с условиями Политики обработки персональных данных; совершение оплаты услуг в порядке, установленном разделом 5.

7.2. С момента совершения акцепта договор между Исполнителем и Пользователем считается заключенным на условиях настоящей оферты.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ДИСКЛЕЙМЕРЫ

8.1. Сервис не является медицинской, психологической или консультационной услугой. Исполнитель не имеет лицензии на осуществление медицинской, психотерапевтической или психологической деятельности. Все материалы, генерируемые Сервисом,

носят информационный и рефлексивный характер и не могут использоваться для диагностики, лечения или профилактики каких-либо заболеваний или психических состояний. При наличии психологических трудностей, тревожных состояний или подозрений на расстройства Пользователю следует обратиться к квалифицированному специалисту (психологу, психотерапевту, психиатру).

8.2. Ограничение ответственности за AI-интерпретации. AI-интерпретации создаются автоматически на основе текстов, введенных Пользователем, и алгоритмов AI-провайдера (OpenAI, LLC). Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за конкретное содержание, точность, уместность, полноту или возможные последствия использования таких интерпретаций. Сервис предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» (AS IS), что означает отсутствие гарантий того, что AI-интерпретации будут соответствовать ожиданиям Пользователя, будут безошибочными или приведут к какому-либо конкретному результату. Исполнитель не является разработчиком AI-модели и не может влиять на алгоритмы ее работы.

8.3. Дисклеймер об инструментах рефлексии. Визуальные образы и метафорические ассоциативные карты, используемые в интерфейсе Сервиса, представляют собой психологический инструмент — проективную методику, широко применяемую специалистами в области коучинга и психологического консультирования. Сервис не осуществляет деятельность по предсказанию будущего или иным практикам. Вся генерируемая информация основана на математической обработке текста, введенного Пользователем, и не имеет связи со сверхъестественными способностями или практиками.

8.4. Ответственность за решения Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: решения, принятые Пользователем на основе материалов Сервиса; изменения в жизни Пользователя, произошедшие после использования Сервиса; эмоциональные состояния, возникшие в процессе или после использования Сервиса.

8.5. Информация для экстренных случаев. Если во время или после использования Сервиса Пользователь испытывает острые эмоциональные состояния, тревогу, суицидальные мысли или нуждается в профессиональной поддержке, рекомендуется обратиться за бесплатной круглосуточной психологической помощью:
Всероссийский телефон доверия: 8-800-2000-122
Телефон доверия МЧС России: 8 (499) 216-50-50

8.6. Максимальный размер ответственности. В любом случае максимальный размер ответственности Исполнителя по настоящему договору ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за услуги, в связи с которыми возник спор.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте и доступной по ссылке.

9.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и согласен с ее условиями.

9.3. Передача текстов ответов Пользователя в OpenAI, LLC (США) для генерации AI-интерпретаций осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, выраженного путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе Сервиса.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты без предварительного уведомления Пользователя.

10.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии оферты на сайте.

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений свидетельствует о согласии Пользователя с новыми условиями.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта и все возникающие из неё правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения споров стороны обязуются предпринять попытку урегулирования в досудебном порядке путем направления претензии на электронную почту Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

11.3. Признание какого-либо положения настоящей оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

Контактный адрес Исполнителя: vnutrenniy-put@yandex.ru